



Cultuurconnect

Overeenkomst Mijn Leestipper

1. De ondergetekende partijen

ENERZIJS:

De **vzw Cultuurconnect**, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Bart Beuten, algemeen directeur;

hierna genoemd 'Cultuurconnect';

EN ANDERZIJS:

Gemeentebestuur Hove met maatschappelijke zetel te Geelhandlaan 1, 2540 Hove hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie optreden de burgemeester en de algemeen directeur;.

hierna 'Abonnee' genoemd.

2. Overwegende dat

Cultuurconnect heeft de decretale opdracht en het maatschappelijke doel om gemeenten te ondersteunen bij de digitale uitdagingen van hun cultuurbeleid, met klemtoon op openbare bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en aandacht voor sectoroverschrijdende verbindingen. De organisatie neemt strategisch onderbouwde initiatieven met betrekking tot de ontwikkeling en exploitatie van digitale diensten. Deze diensten dragen bij aan de optimalisering, innovatie en rolvernieuwing van de publiekswerking en back-office werkprocessen van lokale cultuuractoren. Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, kiest Cultuurconnect voor cocreatie met het werkveld en samenwerking met tal van partners binnen en buiten de ruime cultuursector (art. 20 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid).

Om dit doel te realiseren voert Cultuurconnect onder meer volgende strategische doelstellingen uit (art. 21 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid):

- succesvolle proefprojecten opschalen tot bovenlokale diensten waarop gemeenten kunnen intekenen (3°)
- bovenlokale diensten kwalitatief beheren in een consortiummodel met deelnemende gemeenten (4°)

In dat kader is ook een beheersovereenkomst gesloten tussen Cultuurconnect en de Vlaamse overheid.

In 2019 heeft Cultuurconnect het product Mijn Leestipper ontwikkeld voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel.



Cultuurconnect

Mijn Leestipper richt zich tot volwassen bibliotheekleden die op zoek zijn naar een goed fictieboek of graag geïnspireerd worden met nieuwe boeken en auteurs. Mijn Leestipper biedt als oplossing gepersonaliseerde leestips op maat. De boeken worden geselecteerd op basis van de leesvoorkeuren en, optioneel, de leenhistoriek van de lezer. Alle tips zijn boeken die behoren tot de collectie Nederlandstalige fictieboeken van je bibliotheek.

Mijn Leestipper wordt aangeboden in een coöperatief bestuursmodel, alle bibliotheken die Mijn Leestipper afnemen zijn coöperanten die via een coöperantengroep en een stuurgroep inspraak hebben en mee de richting van Mijn Leestipper bepalen.

Mijn Leestipper is een webtoepassing bereikbaar via de url: <https://mijnleestipper.bibliotheek.be> Mijn Leestipper kan aangeboden worden in de bib maar kan ook perfect van thuis uit geraadpleegd worden door de lezer.

De toepassing kan via een recente webbrowser zowel op een laptop / pc, tablet of smartphone gebruikt worden.

Nadat de gebruiker is ingelogd met zijn Mijn Bibliotheek-profiel en zich succesvol geregistreerd heeft voor Mijn Leestipper krijgt hij elke maand een set persoonlijke leestips.

Op termijn zal Mijn Leestipper geïntegreerd worden in de bestaande bibliotheekwebsite en niet langer als een afzonderlijke webtoepassing aangeboden worden. Dit met als doel de gebruikerservaring nog te verbeteren.

Wordt overeengekomen dat:

3. Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst regelt de wijze en de voorwaarden waarop de Vlaamse openbare bibliotheken gebruik kunnen maken van Mijn Leestipper, en strekt ertoe de wederzijdse afspraken over beheer en financiering vast te leggen voor de samenwerking tussen Cultuurconnect en de stad/gemeente in het kader van Mijn Leestipper. De stad/gemeente is hieronder verder aangeduid als 'de Abonnee'.

3.2 Cultuurconnect kent aan de Abonnee toegangs- en gebruiksrechten toe (zoals bepaald in art. 4 en 5 van deze overeenkomst), mits de Abonnee de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst aanvaardt en mits een correcte betaling van de verschuldigde deelname in de kosten (zie art. 8).

3.3 Deze rechten worden door Cultuurconnect toegekend zonder dat deze overdraagbaar zijn.

3.4 Alle rechten op Mijn Leestipper situeren zich bij Cultuurconnect of diens dienstverleners.

4. Recht op toegang en gebruik

4.1 Cultuurconnect kent aan de Abonnee een toegangs- en gebruiksrecht toe dat zijn Gebruikers toelaat Mijn Leestipper te gebruiken binnen de voorwaarden gesteld in dit contract.

4.2 Na ondertekening van deze overeenkomst door de Abonnee, krijgen de Gebruikers van de Abonnee toegang tot Mijn Leestipper.

4.3 De Gebruikers kunnen zich 24u op 24u online in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Cultuurconnect en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudstussenskomsten teneinde de goede



Cultuurconnect

werking van de dienst te verzekeren.

Indien de hiervoor beschreven situaties zich voordoen, verwittigt Cultuurconnect de Abonnee en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van de applicatie aan.

5. Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst

5.1 Cultuurconnect verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de applicatie te verzekeren. Cultuurconnect zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

5.2 Cultuurconnect kan in geen enkel geval aangesproken worden voor de eventuele gevolgschade indien de dienst niet gefunctioneerd zou hebben.

5.3 Cultuurconnect is niet verantwoordelijk voor problemen veroorzaakt door de diensten van derden.

5.4 De Abonnee erkent op de hoogte te zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat hij, indien de applicatie vanuit de bibliotheek wordt geraadpleegd, de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de applicatie volgens de bepalingen van onderhavige overeenkomst en met naleving van alle wetten en respect voor de rechten van derden. Cultuurconnect kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de Abonnee wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de applicatie behoudens wat betreft de auteursrechten zoals voorzien in de betreffende bepalingen 'Intellectuele eigendomsrechten' van deze overeenkomst. De Abonnee vrijwaart Cultuurconnect in dit verband voor elke schade die zij zou lijden door de niet naleving van deze verbintenis.
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn toestel voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten Mijn Leestipper te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen.

5.5 Het is de Abonnee niet toegelaten het systeem te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette of deze overeenkomst, noch enige daad te stellen die op enig ogenblik de goede werking van het platform op welke wijze dan ook in het gedrang kan brengen.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- pogingen tot inbraak in het netwerk, het platform of andere door Mijn Leestipper verstrekte diensten;
- het uploaden van virussen;
- hacken of een poging tot hacken;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;
- het kopiëren van de software;
- het aanwenden van enig (automatisch) systeem zoals, maar niet beperkt tot, robots, spiders ...



Cultuurconnect

De bepalingen in 5.4 en 5.5 worden ook ten aanzien van de Gebruikers opgelegd via Gebruiksvoorwaarden die op Mijn Leestipper gepubliceerd worden.

6. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de applicatie berusten bij Cultuurconnect of diens dienstverleners. De Abonnee krijgt in het kader van deze overeenkomst enkel een onoverdraagbare en niet-exclusieve licentie die aangewend kan worden binnen de grenzen en conform de doelstellingen van deze overeenkomst.

7. Helpdesk

- 7.1 In alle gevallen is de Abonnee zelf eerstelijns helpdesk voor de Gebruiker.
- 7.2 Voor technische problemen met Mijn Leestipper kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be.
- 7.3 Voor het beheer van toegang kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be.
- 7.4 Voor het beheer van het contract kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be.

8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 8.1 De deelnemende bibliotheken (co-)financieren in belangrijke mate mee de werking van Mijn Leestipper, door bij te dragen in de recurrente kosten van de ondersteuning van Mijn Leestipper. Voor de toegang zoals beschreven in deze overeenkomst is de Abonnee dan ook een kostenvergoeding verschuldigd waarvan het bedrag is opgenomen in bijlage A. Deze kostenvergoeding wordt jaarlijks aangepast op basis van het inwonersaantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie bijlage A).
- 8.2 Als de start van de overeenkomst niet samenvalt met het begin van het kalenderjaar wordt de kostenvergoeding pro rata berekend voor de resterende maanden van het kalenderjaar.
- 8.3 Na ondertekening en in de maand mei van elk nieuw kalenderjaar waarin de licentie wordt afgenomen zal Cultuurconnect een factuur voor deze kostenvergoeding opstellen met verwijzing naar deze overeenkomst. Tijdens het eerste jaar van de afname zal desgevallend in een andere maand gefactureerd worden.
- 8.4 De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.
- 8.5 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 30 dagen, houdt Cultuurconnect zich het recht voor na een ingebrekestelling de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie.



Cultuurconnect

8.6 De kostenvergoeding zoals bepaald in bijlage A van de overeenkomst kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan het indexcijfer der consumptieprijzen. De basisindex is het indexcijfer der consumptieprijzen per 1 januari van het jaar van aanvang van deze overeenkomst.

8.7 Andere prijsvermeerderingen (bijv. naar aanleiding van aanzienlijke uitbreiding van de diensten, of gestegen basiskosten) worden minstens vijf maanden voor het einde van het jaar meegedeeld (zie art. 9 duurtijd). Prijsvermeerderingen zullen steeds voorafgaandelijk binnen de stuurgroep waarnaar verwezen wordt in de aanhef besproken worden.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht – ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. In Mijn Leestipper worden persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt.

9.2 Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst af met de IT-leverancier van Mijn Leestipper, in de mate dat dit relevant is in het kader van de door de leverancier geleverde diensten.

9.3 Cultuurconnect is de verwerkingsverantwoordelijke en de Abonnee handelt als gebruiker, wat betreft de verwerking van persoonsgegevens onder deze overeenkomst. Cultuurconnect sluit met de Abonnee een datagebruikersovereenkomst, die als Bijlage B bij deze overeenkomst wordt gevoegd.



Cultuurconnect

10. Duurtijd van de overeenkomst

10.1 Deze overeenkomst treedt in werking vanaf de datum vermeld in bijlage A (kalenderjaar waarin de overeenkomst start = kalenderjaar X) en wordt afgesloten tegen 31 december van het kalenderjaar X + 2. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen, tegen 31 december van het kalenderjaar X + 1, mits voorafgaand overleg en mits minimaal drie maanden daarvoor een opzegging gebeurd is bij aangetekende brief. De datum van verzending geldt hierbij als datum van opzegging.

10.2 De overeenkomst zal telkens met één jaar verlengd worden, tenzij één der partijen de overeenkomst opzegt via een e-mail aan servicedesk@cultuurconnect.be ten minste 3 maanden voor de einddatum van de overeenkomst of de verlenging.

De opzegging is bevestigd na een antwoord van Cultuurconnect. Het is de verantwoordelijkheid van de Abonnee, om bij uitblijven van dergelijk antwoord te controleren of de opzegging goed is aangekomen en verwerkt.

10.3 De verlenging start steeds op 1 januari van het nieuwe jaar.

11. Slotbepalingen

11.1 De contractuele relatie met betrekking tot Mijn Leestipper tussen Cultuurconnect en de Abonnee wordt enkel geregeld door deze overeenkomst.

11.2 De Abonnee kan geen afstand doen van zijn rechten en verplichtingen van deze overeenkomst zonder schriftelijke instemming van Cultuurconnect en omgekeerd.

11.3 Tenzij anders overeengekomen, kan elke kennisgeving of mededeling in het raam van deze Overeenkomst schriftelijk gebeuren, dan wel via elektronische weg indien de ontvangst van de elektronische mededeling door de wederpartij behoorlijk wordt bevestigd.

11.4 Partijen bevestigen bij de onderhandeling en het opstellen van de onderhavige overeenkomst te goeder trouw te hebben gehandeld, en verbinden er zich toe bij de uitvoering ervan te goeder trouw te blijven handelen.

11.5 De nietigheid van enige bepaling van deze overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval verbinden de partijen zich ertoe om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op de gemeenschappelijke bedoeling van partijen en op de geest van de onderhavige overeenkomst in het algemeen.



Cultuurconnect

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

12.2 Alle geschillen omtrent de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken te Brussel.

Partijen verbinden er zich evenwel toe om alle redelijke inspanningen te leveren om de eventuele geschillen in der minne te regelen.

13. Ondertekening

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, waarvan elk van de partijen verklaart één origineel te hebben ontvangen,

Namens de Gemeentebestuur Hove <i>Datum:</i> naam functie	<i>Datum:</i> naam functie
Namens Cultuurconnect <i>Datum: 18/11/2019</i>  Bart Beuten algemeen directeur Cultuurconnect	



Cultuurconnect

Bijlage A: Tarieven

Het aantal inwoners van de Gemeente: Hove	8.115
De berekening van de tarieven gebeurt op basis van het inwonersaantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie.	8.115

Prijzen in euro, incl. 21% BTW		
Vaste kost		€ 217,80
Kost per inwoner	(€ 0,05445 per inwoner)	€ 441,86
Totaal		€ 659,66

Startdatum overeenkomst	18/11/2019
-------------------------	------------