

Retributiereglement Activiteiten en dienstverlening dienstencentrum Ten Hove

Artikel 1: Basis retributie

Met ingang van 1 september 2025 en voor een termijn eindigend op 31 december 2031 wordt een retributie vastgesteld voor deelname aan de activiteiten en dienstverlening van het lokaal dienstencentrum Ten hove.

Artikel 2: Definities

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- Dienstverlening: diensten die doorlopend worden aangeboden aan het publiek.
- Activiteiten: recreatieve, vormende en informatieve activiteiten die steeds wederkeren, van wekelijks tot jaarlijks, en waar de prijsbepalende factoren niet veranderen.

Artikel 3: Toepassingsgebied

Volgende activiteiten en dienstverlening die worden georganiseerd of gefaciliteerd door het lokaal dienstencentrum Ten Hove, gericht aan het publiek en waarvan de inkomsten ten voordele van de gemeente Hove zijn, vallen onder het toepassingsgebied van dit reglement:

- Dienstverlening: warme maaltijden, cafetaria, minder mobiele centrale, boodschappendienst en personenalarmsysteem
- Activiteiten: lessenreeksen, workshops, samentuinen, seniorenfeest en eetfeesten

Artikel 4: Retributieplichtige

De retributie is verschuldigd door de persoon die deelneemt aan de activiteit of de dienstverlening.

Artikel 5: Tarieven

§1 De raad voor maatschappelijk welzijn delegeert aan het vast bureau de bevoegdheid om het tarief en de wijze van inning vast te stellen. Het betreft de activiteiten en dienstverlening die binnen het toepassingsgebied van artikel 3 vallen, voor zover deze niet in andere reglementen reeds door de raad werden vastgesteld.

§2 In haar tarievenbeleid streeft het vast bureau naar toegankelijkheid en laagdrempeligheid. De volgende principes worden hierbij gehanteerd:

- Activiteiten en dienstverlening in het lokaal dienstencentrum Ten Hove zijn noch winstgevend, noch verlieslatend.
- Indien de kosten van de inrichting van een activiteit of dienstverlening wijzigen, kunnen de tarieven aangepast worden.
- De tarieven van de activiteiten en dienstverlening moeten zodanig bepaald worden dat de activiteiten kostendekkend georganiseerd kunnen worden en het tarief voor de retributieplichtige tegelijkertijd zo laag mogelijk kan gehouden worden. Bij de berekening van het tarief wordt enkel rekening gehouden met de effectieve kostprijs van de in te richten activiteit of dienstverlening.
- De berekening van het tarief van een activiteit gebeurt als volgt: totale kostprijs om de activiteit te organiseren delen door het verwachte aantal deelnemers (hiervoor wordt het gemiddelde genomen tussen het minimum en maximum aantal deelnemers dat de activiteit toelaat).

§3 Het vast bureau is bevoegd om te oordelen in geval van geschillen.

Artikel 6: Tarieven - indexering

De tarieven bepaald onder artikel 5 kunnen jaarlijks op 1 september aangepast worden op basis van de evolutie van de consumptieprijzenindex (hieronder afgekort als CPI) en wel als volgt:

CPI juli van het jaar waarin geïndexeerd wordt x basistarief 2025

CPI juli 2025

Er kan voor het eerst geïndexeerd worden op 1 september 2026. Het indexeren kan nooit tot gevolg hebben dat de tarieven naar beneden worden bijgesteld.

Een verhoging wordt enkel doorgevoerd in schijven van 0,50 euro en bedraagt ten minste 0,50 euro na afronding.

Artikel 7: Tarieven – uitzonderingen

§1 In het kader van de wettelijke opdracht organiseert het lokaal dienstencentrum Ten Hove ook gratis activiteiten en dienstverlening, zijnde activiteiten en dienstverlening waaraan geen enkele kostprijs verbonden is. Een overzicht van deze gratis activiteiten en dienstverlening wordt opgenomen in het jaarlijks verslag van het lokaal dienstencentrum, dat wordt goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

§2 In afwijking van artikel 5 kan voor informatieve activiteiten die georganiseerd worden in het kader van de wettelijke opdracht van het lokaal dienstencentrum (woonzorgdecreet artikel 10, 1°), het budget van activiteiten aangewend worden om de kosten te dragen, zonder deze te recupereren in

een deelnemersbijdrage, dit om maximaal drempelverlagend te werken. Ook deze gratis informatiemomenten worden opgenomen in het jaarlijks verslag van het lokaal dienstencentrum, dat wordt goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

§3 De tarieven van warme maaltijden, maaltjiddritten, lessenreeksen en workshops worden steeds apart beslist op de raad voor maatschappelijk welzijn en vallen niet onder het toepassingsgebied van dit reglement.

Artikel 8: Vrijstellingen en verminderingen

Voor de volgende activiteiten en dienstverlening die worden georganiseerd of gefaciliteerd door het lokaal dienstencentrum Ten Hove, zijn vrijstellingen en/of verminderingen van toepassing, enkel voor inwoners van Hove met een verhoogde tegemoetkoming:

- Warme maaltijden: 50% vermindering van het tarief
- Boodschappendienst: 50% vermindering van het jaarlijks lidgeld
- Personenalarmsysteem: 50% vermindering van de maandelijkse huurprijs

Artikel 9: Invordering

De retributie is contant betaalbaar tegen afgifte van ontvangstbewijs of dient betaald te worden na ontvangst van de factuur, verstuurd door het dienstencentrum, voor de uiterste betaaldatum.

Bij niet-minnelijke regeling van de verschuldigde retributie zal de inning gebeuren met alle geëigende rechtsmiddelen.

Artikel 10: Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op 1 september 2025 en vervangt alle voorgaande besluiten.